



# #osons

## L'APPRENTISSAGE ! ET L'ALTERNANCE !

LES ENTREPRISES  
ET LES ÉCOLES  
OUVRENT  
LEURS PORTES

22-27  
MARS 2021

### VADE-MECUM

Le guide de participation des entreprises et des centres de formation



# Sommaire

Présentation d' #osons l'apprentissage et l'alternance! [P.3](#)

Objectifs de l'événement / Votre rôle [P.4](#)

Comment participer ? [P.6](#)

La saisie de vos informations de participation [P.7](#)

7 formats pour vous aider dans la construction de vos programmes [P.10](#)

L'accueil des participants [P.12](#)

Quelques conseils d'interventions [P.14](#)

Votre visibilité durant l'événement [P.15](#)

Calendrier à venir [P.16](#)

# #osons l'apprentissage et l'alternance!

Pour une 5<sup>e</sup> édition, durant une semaine du 22 au 27 mars 2021, #osons l'apprentissage et l'alternance! se lance à l'assaut du Grand Est, de l'Occitanie, de la Loire, de la Loire-Atlantique, du Loiret, du Grand Lyon, du Var, de Lille, de la Normandie et de l'Île-de-France. Sur ces territoires, à l'initiative des Clubs Entreprise FACE, des entreprises et des centres de formation d'apprenti.e.s ouvriront leurs portes pour partager leur expérience et leur vision de l'apprentissage et de l'alternance.

#osons l'apprentissage et l'alternance ! va permettre à des collégien.ne.s, lycéen.ne.s, étudiant.e.s, enseignant.e.s, personnes en recherche d'emploi ou en reconversion, de découvrir vos entreprises / centres de formation à travers des témoignages de professionnel.le.s passionné.e.s, d'alternant.e.s et de tuteur.trice.s.

Grâce à votre mobilisation, nous espérons l'ouverture de très nombreux programmes qui vont permettre aux participant.e.s de s'immerger dans le quotidien de ceux/celles qui sont au cœur de l'entreprise, d'assister à des démonstrations techniques et des conférences thématiques, d'appréhender des métiers qui bougent, de participer à des séances de coaching pour les entretiens d'embauche et de bénéficier de conseils personnalisés sur l'orientation.





# Les objectifs

**Ensemble, changeons le regard sur l'alternance et l'apprentissage !**

**Depuis 3 ans, «#osons l'apprentissage et l'alternance ! » est un rendez-vous annuel, pour tous les publics désireux de découvrir l'apprentissage et l'alternance au sein des entreprises et des écoles.**

En 2020, le contexte sanitaire a permis de faire évoluer la plateforme de l'événement vers une participation en visio-conférence ou en présentiel.

**L'événement se développe aujourd'hui partout en France et est coordonné par les différents clubs FACE qui s'associent à la dynamique.**

La prochaine édition nationale se tiendra du 22 au 27 mars 2021

Pour cette nouvelle édition, **notre objectif est de mobiliser un maximum entreprises et centres de formation d'apprenti.e.s** de secteurs très variés afin de permettre à un nombre toujours croissant de **participant.e.s** de conforter leur intérêt vis-à-vis de l'apprentissage et de l'alternance, et d'affiner leur orientation.

# Votre rôle

**Vous êtes une entreprise, un centre de formation d'apprenti.e.s**

Du lundi 22 au samedi 27 mars 2021, organisez 1 à plusieurs programmes entre 9h et 18h et mobilisez des alternant.e.s, tuteur.trice.s, salarié.e.s. dans vos équipes.

Partagez votre expérience et votre vision de l'apprentissage et de l'alternance par la mise en place de programmes, autour de 7 formats qui vous sont proposés.

**Vous avez la possibilité d'organiser vos programmes sur site, en présentiel ou à distance, en visio-conférence.**

**Vous êtes mobilisés sur 2 temps :**

- Inscrivez-vous et remplissez vos programmes sur votre espace en ligne
- Suivez l'inscription des participants à vos programmes tout au long du mois de février, jusqu'au 17 mars 2021
- Accueillez des participants la semaine du 22 au 27 mars 2021



# Concrètement, comment participer à l'événement ?



Renseignez toutes  
vos informations  
en ligne  
sur votre espace  
d'administration  
personnel

## #osons

**L'APPRENTISSAGE !  
ET L'ALTERNANCE !**

**LES ENTREPRISES  
ET LES ÉCOLES**

**OUVRENT  
LEURS PORTES**

**22-27  
MARS 2021**

# Comment participer ?

## Organisez 1 à plusieurs programmes et accueillez des participants dans vos locaux

**#osons l'apprentissage et l'alternance !** est un événement clé en main. Chaque structure participante (entreprise ou école) construit ses programmes en fonction des 7 formats d'ateliers proposés (p. 10 et 11). La saisie de vos informations est facilitée par votre espace d'administration personnel. Votre Club FACE, vous accompagne dans la construction de vos programmes en cas de difficulté vous pouvez contacter votre référent départemental FACE.

1

**Définir un.e référent.e** qui sera en relation pendant toute l'organisation avec votre club FACE. Pour cela, vous pouvez remplir le formulaire sur le site Internet de l'événement, « [je souhaite ouvrir mes portes](#) » dès à présent.

2

**Vous connecter à votre espace d'administration personnel** (à l'aide des identifiants reçus par mail) et remplir toutes vos informations « structure » et « programmes ». Soumettre vos programmes à validation.

3

La saisie des informations se clôture le 29 janvier 2021.

4

**Mobiliser votre équipe et identifier les personnes** qui vont intervenir dans la construction et l'animation de vos programmes,

5

**Télécharger ce vade-mecum et le kit de communication** à partir de votre espace privé et le diffuser aux intervenant.e.s,

**Communiquer sur votre participation** depuis votre site Internet, réseau sociaux, newsletter, etc (bannières, affiches, flyer, à télécharger sur le site dans la rubrique « Espace Presse, kit de communication »).

VadeMecum

Kit de communication

Se déconnecter

**#osons**  
L'APPRENTISSAGE  
ET L'ALTERNANCE !  
LES ENTREPRISES  
ET LES ÉCOLES  
OUVRENT  
LEURS PORTES  
18-23  
MARS

## TEST

### Votre espace d'administration

1

Complétez les infos sur votre structure

2

Renseignez vos programmes

3

Prévisualisez votre fiche et soumettez-la à validation

Bienvenue dans votre espace d'administration !

Renseignez vos informations « structure » et décrivez-le ou les programme(s) que vous allez proposer aux visiteurs. Ces informations seront visibles à partir du mois de janvier 2020 sur votre page publique, et accessible aux participants pour permettre leurs inscriptions.

Complétez les informations et enregistrez-les au fur et à mesure. Une fois les données complétées, vous pourrez visualiser votre fiche et la modifier, puis la soumettre à l'équipe d'organisation pour publication.

Attention, saisissez l'ensemble de vos informations avant le 31 décembre 2019.

### Votre structure

Des informations sur votre structure sont manquantes, veuillez compléter votre fiche.

Nom : TEST

Adresse : 27 avenue de la Gloire

Localisation : Seine-et-Marne (77)

Votre structure en une phrase : test

COMPLÉTEZ  
VOS INFORMATIONS

### Vos programmes

0 programme enregistré

Nous vous invitons à renseigner ici vos programmes. Si vous souhaitez présenter un même programme sur des horaires différents, vous pouvez le dupliquer.

AJOUTER UN  
PROGRAMME



# Saisissez toutes vos informations sur votre espace d'administration personnel

Votre structure

## Présentation de votre structure :

Description, Adresse URL, Logo, Visuels \*

*\* informations obligatoires*

## Vos conditions d'accueil :

Conditions d'accès \*  
(plan PDF)  
Accessibilité PMR \*  
Conditions de sécurité

## Votre lien avec l'alternance : (non obligatoire)

Profils d'alternant.e.s recherchés  
Écoles et entreprises partenaires

Pour les structures participantes les éditions précédentes, vous allez retrouver toutes vos informations « structures » sur votre espace en ligne et vous pourrez reprendre vos programmes.

Votre/vos Programmes

## Choisissez votre/vos formats de programme \* :

- > Sur site, en présentiel
- > À distance, en visio
- Rencontre pro et alternants
- Portes ouvertes en école
- Démo technique & mise en situation
- Vis ma vie
- Job dating en entreprise
- Job coaching et conférence
- Duo Ecole/entreprise(s)

## Choisissez votre/vos jour(s) de participation et vos créneaux horaires \* :

Lundi 22 mars  
Mardi 23 mars  
Mercredi 24 mars  
Jeudi 25 mars  
Vendredi 26 mars  
Samedi 27 mars

## Présentez votre/vos programme(s) \* :

En repartant de la trame prérédigée en fonction du format de programme choisi

## Rattachez des métiers à votre/vos programmes

## Précisez le profil de public attendu : (non obligatoire)

- Votre jauge d'accueil \*
- Bac, Bac+2, Bac+5  
BEP, CAP
- Autre type de public
- Inscriptions groupées \*

## Rattachez des secteurs à votre/vos programme(s) \* :

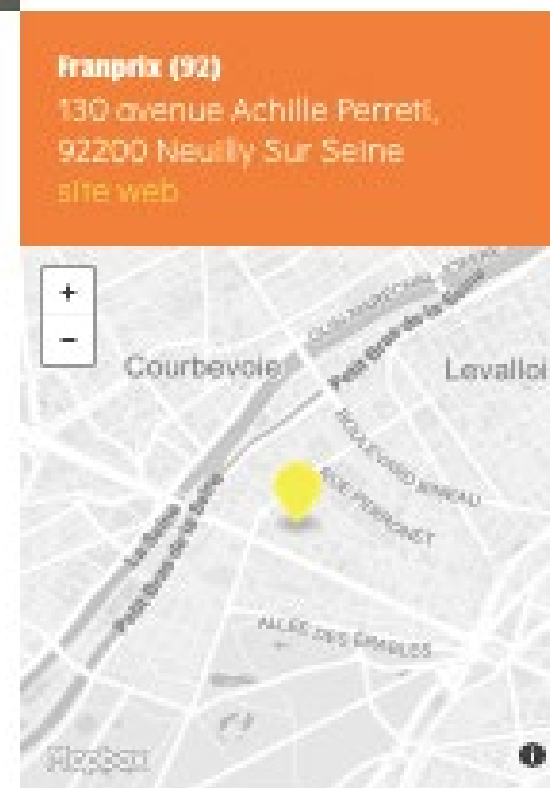
Administration,  
Industrie &  
Recherche, Energie  
& environnement,  
Santé, Social,  
Défense, Sécurité,  
etc.

# Prévisualisez vos informations sur le site public



## Franprix (92)

Avec plus de 900 magasins en France, le réseau **Franprix** connaît une forte croissance à Paris, en région parisienne, et se développe maintenant dans les grandes villes de France à travers son ambitieux projet d'expansion. Ancrés au cœur de la vie de quartier, nos magasins proposent des services d'ultra-proximité ainsi qu'une gamme de produits étendue et adaptée aux habitudes de consommation. Notre priorité : satisfaire le client au quotidien ! Toutes nos équipes sont mobilisées pour donner vie à ce grand challenge collectif. Vous avez envie de vous y associer, rejoignez-nous pour faire partie de l'équipe des « épiciers d'aujourd'hui ».



Vendredi 16 mars, de 14h00 à 15h30

## Venez découvrir Franprix et les métiers de la distribution en magasin

 Programme ouvert aux individuels et groupes  
Secteurs : Commerce & Grande Distribution  
Capacité de ce programme : **12 personnes maximum** (6 encore disponibles)

Programme ouvert prioritairement aux personnes voulant préparer ou souhaitant des informations sur les formations suivantes : Bac Pro vente / CAP Boucherie / BTS MUC / Licence Commerce.

Franprix vous accueille afin de vous présenter ses métiers et sa culture de l'alternance. Venez visitez notre magasin, découvrir nos métiers, échanger avec nos tuteurs et nos alternants.

INSCRIPTIONS CLOSÉS

Une fois votre/vos programme(s) soumis à validation, vous n'aurez plus la possibilité de les modifier (sauf à contacter : Votre référent départemental FACE)



# 2 types de programmes pour recevoir les participants

Vous avez la possibilité de proposer vos programmes **sur site, en présentiel ou à distance, en visio-conférence.**

Ce choix sera le vôtre, en fonction de vos possibilités d'accueil et de l'évolution du contexte sanitaire

## 1 Sur site, en présentiel

1\_

Pour l'accueil des participants directement dans vos locaux, nous vous laissons appliquer les consignes de précaution sanitaires propres à votre lieu. La jauge maximale de participants pourra être adaptée en conséquence.



## 2 A distance, en visio-conférence

2\_

Dans un souci d'efficacité et parce que chacun utilise des outils distincts internes à sa structure, nous vous laissons choisir la solution technique qui vous semblera la plus adaptée au type de programme que vous aurez choisi, et communiquer le lien de connexion aux personnes et groupes inscrits l'après-midi ou journée complète.





# 7 formats pour vous aider dans la construction de votre/vos programme(s)

Si vous ne trouvez pas le format qui colle au programme que vous allez proposer aux participants, prenez celui qui s'en rapproche le plus et n'hésitez pas à le modifier.

Si vous organisez plusieurs programmes, n'hésitez pas à mixer les formats au gré de vos possibilités et besoins de recrutement.

## 1 — Rencontres pro et alternants

**Ce programme s'adresse aux entreprises, aux CFA, aux structures d'accompagnement**

Votre programme se construit autour de rencontres et d'échanges avec des professionnels (CEO, DRH, etc.), des alternants ou ex-alternants ou/et de tuteurs. Ils racontent leur parcours et leur métier, témoignent de leur expérience et répondent aux interrogations des visiteurs. Abordez des sujets spécifiques à l'alternance pour vous : métiers en tension pour lesquels vous avez des difficultés à recruter, métiers présentant des déficits de mixité que vous voudriez corriger, métiers adaptés aux personnes en situation de handicap, etc.

Chaque fois que c'est possible, complétez ces temps d'échanges par des visites de sites, d'ateliers, de laboratoires qui permettront de rendre plus concrets les exposés, et rendront peut être plus faciles les échanges individuels.

## 2 — Portes ouvertes en école

**Ce programme s'adresse aux écoles, CFA, AFPA ....**

Votre programme se construit autour de journées portes ouvertes pour faire découvrir vos formations, cursus, vos activités, métiers et savoir-faire. Les enseignants, salariés et élèves de l'école sont invités à témoigner. Les inscrits se présentent sans heure précise, par demi-journée (matin ou après-midi) ou journée complète.

## 3 — Démo technique & mise en situation

**Ce programme s'adresse aux entreprises, aux CFA, aux structures d'accompagnement**

Votre programme se construit autour de la découverte de métiers ou de compétences techniques en situation. Il sera animé par des employé.e.s ou des alternant.e.s de votre entreprise. Il suppose une participation active des visiteurs (si le visiteur ne fait « que » regarder, le modèle 1 de programme peut être plus adapté). Quelques exemples : comment dresser une table ? Comment nettoyer une vitre sans laisser de traces ? Mettez-vous au volant d'un bus !



## 4 — **Vis ma vie**

### **Ce programme s'adresse aux entreprises**

Votre programme se construit autour de l'immersion au cœur d'un métier en compagnie d'un collaborateur de votre équipe. Dans ce cas, il s'agira pour une personne ou un groupe de personnes de se mettre « dans la peau » d'un membre de votre équipe - durant quelques heures - pour vivre de l'intérieur son quotidien au sein de votre entreprise et découvrir son métier.

## 5 — **Job dating en entreprise**

### **Ce programme s'adresse aux entreprises**

Votre programme se construit autour d'entretiens en prévision de recrutement.

Organisation de sessions de coaching, préparation aux entretiens, pour aider les jeunes ou moins jeunes dans leur recherche d'orientation, de formation ou de reconversion.

## 6 — **Job coaching et conférence**

### **Ce programme s'adresse aux entreprises, aux CFA, aux structures d'accompagnement**

Votre programme se construit autour de conseils sur l'orientation, préparations aux entretiens (CV, lettres de motivation, entretiens à blanc), conférences sur les métiers, l'alternance...

Il est général : Il permet au visiteur d'être prêt pour ses rencontres avec les entreprises et les CFA des secteurs qu'il va découvrir grâce aux programmes 1 à 5.

## 7 — **Duo école/entreprise(s)**

### **Ce programme s'adresse aux entreprises et aux CFA**

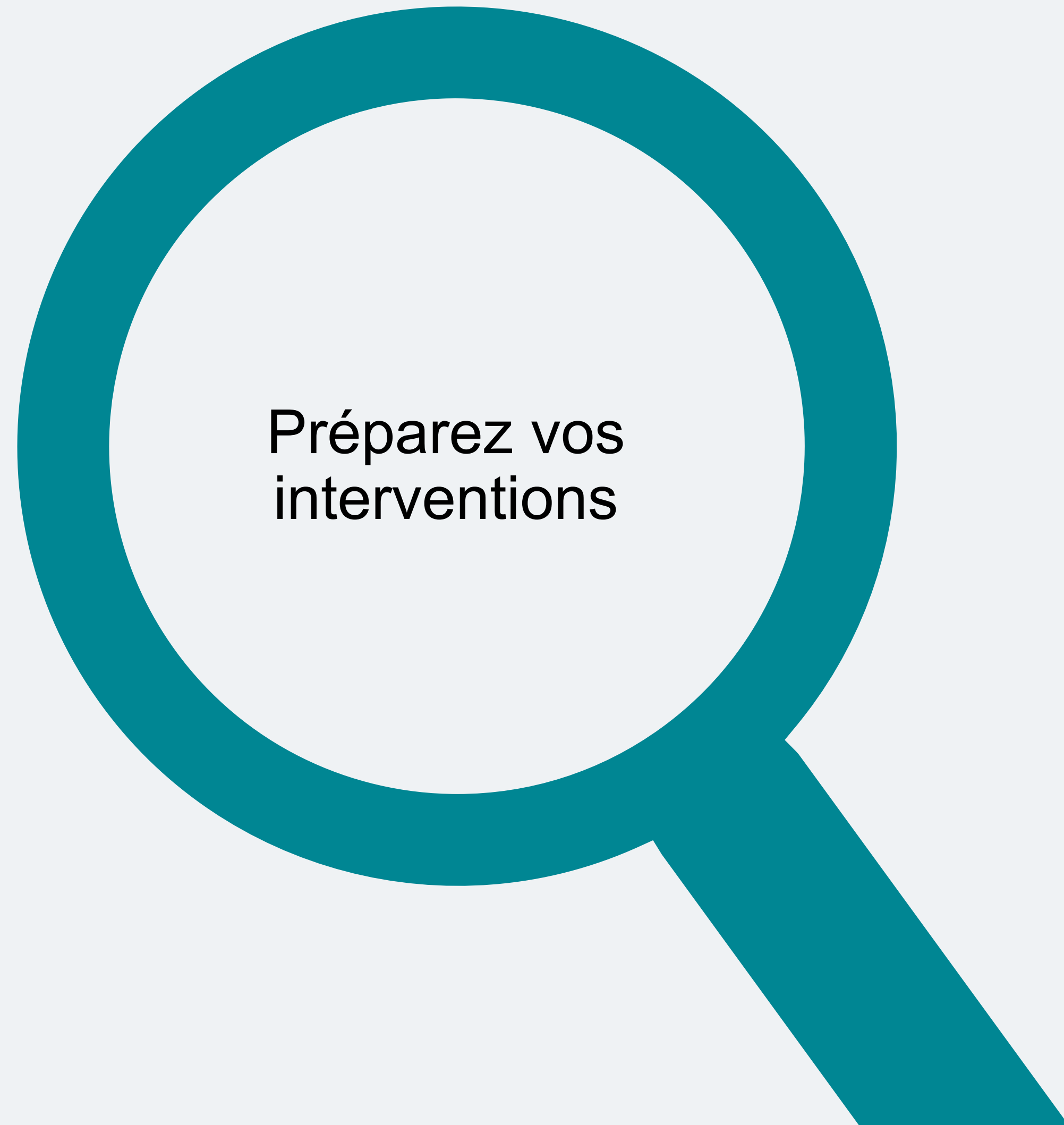
Votre programme se construit autour d'une rencontre commune CFA/entreprises partenaires. L'objectif pour un participant à ce programme est de rencontrer sur un même lieu une école qui propose des formations en alternance/apprentissage et une/des entreprise(s) qui recrute(nt) sur les filières préparées par l'école. Ces rencontres peuvent se conclure par des job dating... si c'est le cas, précisez-le ! Vous mettez en valeur les liens écoles/entreprises et tous les avantages de ce duo gagnant. Vous permettez à tous ceux qui veulent se lancer dans l'alternance, souvent sans réseau, de rencontrer des entreprises, voire de contractualiser.







# L'accueil des participants



Préparez vos interventions



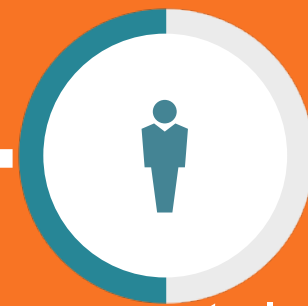


# Le public qui se présentera sur votre/vos programme(s)

## Typologie de public

Vos programmes accueilleront des participant.e.s seul.e.s et/ou en groupes, de tous âges : enseignant.e.s, personnes en insertion professionnelle, élèves (secondaire et universitaire), femmes sur les métiers techniques, personnes à mobilité réduite, etc. Les participant.e.s arriveront 10 min avant le début de votre programme et partiront à la fin du programme.

N'oubliez pas de spécifier le type de public que vous souhaitez accueillir sur votre espace en ligne ainsi que vos contraintes de capacité



15 jours, puis 1 semaine avant l'événement, les participants recevront un rappel de leur inscription à vos programmes par mail (et/ou par texto).

Avant l'événement, les participants/visiteurs pourront retrouver sur [www.osonlapprentissage.fr](http://www.osonlapprentissage.fr) toute la documentation utile à leur venue : un livret d'accompagnement sur l'apprentissage et l'alternance, des vidéos et actualités sur le domaine.

## Préparation du public

Sur votre espace personnel, vous aurez la possibilité de suivre en temps réel l'inscription des participants, et de télécharger la liste des visiteurs avant l'événement.

Si votre programme se déroule en visio-conférence, n'oubliez pas de communiquer les liens d'accès à votre programme à distance quelques jours avant l'événement

Le Village Agri'Up : une équipe connec Mardi 19 mars ; 9h-10h30

35 personnes inscrites

Télécharger la liste complète des participants précisant le nom, prénom, tel, mël et profil



# Conseils d'interventions pendant vos programmes

De manière générale, débutez votre programme par une rapide présentation de l'entreprise, de votre service, et une visite des locaux (si cela peut-être utile aux participant.e.s).

- 1** **Détendre l'atmosphère et privilégier l'interactivité**, pour les plus jeunes préciser que ce n'est pas un cours,
- 2** **Encourager les participant.e.s à poser des questions**, sans être intrusif vers les plus timides,
- 3** **Rebondir sur une question** en posant d'autres questions,
- 4** **Utiliser des exemples très concrets** auxquels les participants peuvent s'identifier, illustrer vos propos par des anecdotes,
- 5** **Expliquer à travers votre expérience professionnelle comment fonctionne l'entreprise** (schématiser, illustrer) **et montrer que l'entreprise peut être un lieu d'épanouissement**,
- 6** **Faire comprendre que la démarche de l'alternance et de l'apprentissage est accessible à chacun et à tout âge** : Faire naître le « pourquoi pas moi ? » dans la tête des participant.e.s,
- 7** **Ne pas répondre à une même question pendant plus de 2 à 3 minutes d'affilées**,
- 8** **Pas de mots techniques ou compliqués** : vulgariser au maximum le vocabulaire professionnel,
- 9** **Pas de messages négatifs**, il faut au contraire être positif et montrer qu'il y a de la place pour chacun en entreprise et/ou en école.

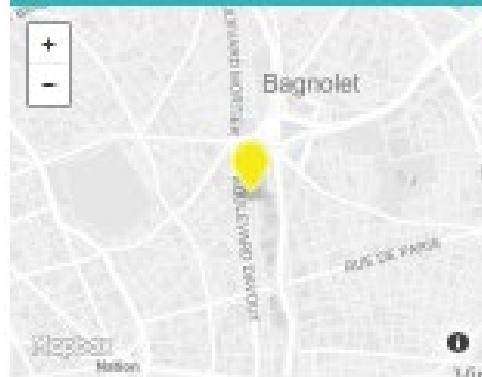






SIMPLON  
LAB

SimplonLab Paris  
4 rue serpaillet, 75020, paris  
site web



## SimplonLab Paris

SimplonLab c'est un *fabLab* solidaire soutenu par la Fondation Orange mis en place par Simplon.co dans sa fabrique du 20ème arrondissement. C'est un lieu où des machines (imprimantes 3D, brodeuse numérique, ...) sont mises à disposition des adhérents pour qu'ils puissent réaliser leurs projets. Pour résumer, SimplonLab c'est un lieu d'apprentissage, de fabrication et de partage accessible à tous.

Simplon.co est une entreprise innovante et solidaire qui a pour principale activité de former intensivement et gratuitement, sur des compétences numériques, des profils à fort potentiel mais peu représentés dans ce secteur (non diplômés, demandeurs d'emploi, personnes originaires de quartiers populaires et de zones rurales, objectif de parité hommes-femmes, etc.).

LUNDI 23 MARS 2020

11H - 12H30

### LE FABLAB, LIEU MAGIQUE !

Thématiques : Do It Yourself, E-éducation, Industrie du futur, Innovation sociale, Objets connectés

EN SAVOIR PLUS

13H30 - 15H

### LE FABLAB, LIEU MAGIQUE !

Thématiques : Do It Yourself, E-éducation, Industrie du futur, Innovation sociale, Objets connectés

RÉQUIRE

Qu'est-ce qu'un *FabLab* ? C'est tout simplement un lieu magique où n'importe qui peut apprendre à utiliser tout un tas d'engins fantastiques : une machine pour créer ses propres tee-shirts imprimés, des outils pour réparer les jouets cassés, une brodeuse numérique pour créer son propre logo sur sa casquette, des imprimantes 3D pour fabriquer des coques de smartphone, etc. L'équipe du SimplonLab vous invite à découvrir ce grand terrain de jeu créatif et à vous initier à l'une des techniques, pour repartir avec une surprise ! Vous assisterez également à une présentation des métiers liés au numérique, plus particulièrement à ceux du *Fablab* (*développeur Web*, *fabmanager*...), qui n'aura décidément plus de secrets pour vous !

S'INSCRIRE À CE PROGRAMME

Votre logo  
et visuels

La description  
de votre  
entreprise/école  
et plan d'accès

La date et  
l'horaire de  
votre  
programme

La  
description  
de vos  
programmes

# Votre visibilité durant l'événement

## Une page dédiée à votre entreprise/école sur le site Web de l'événement :

Présentation de votre entreprise, filiales, écoles, activités, métiers, formations, accompagnements dispensés.

## L'annonce de votre participation sur différents supports :

(communiqué, newsletters, réseaux sociaux, etc. de FACE et des partenaires associés à préciser). Votre logo sur la page partenaire du site Internet de l'événement,

Une couverture régionale par les partenaires média et sur les réseaux sociaux ,

Un relai de communication assuré par les partenaires de vos clubs FACE



# Calendrier à venir

## En Janvier

- > Saisie de vos informations sur vos espaces privés
- > Communiquez autour de votre participation à vos réseaux à l'aide du kit de communication

## En février 2021

Mise en ligne des programmes et ouverture des inscriptions  
Suivi en temps réel des inscriptions sur vos programmes et téléchargement de la liste des inscrits

## Aux alentours du 17 mars 2021

Fermeture des inscriptions et envoi d'une fiche récapitulative de venue des inscrits aux référents de votre entreprise / école.

## Du 22 au 27 mars 2021

#osons l'apprentissage et l'alternance !

# Contact

## Votre référent FACE régional / départemental

### Grand Est

Karima Ammariche  
[k.ammariche@fondationface.org](mailto:k.ammariche@fondationface.org)

### Occitanie

Gaétan Cabie (Aude)  
Caroline Cazi (Hérault)  
[occitanie@fondationface.org](mailto:occitanie@fondationface.org)

### Loiret

Daniel Coutinho  
[premiers2cordee@gmail.com](mailto:premiers2cordee@gmail.com)

### Loire

Julie Machon-Graeff  
[j.machon-graëff@fondationface.org](mailto:j.machon-graëff@fondationface.org)

### Normandie

Suzanne Léveillard  
[s.leveillard@fondationface.org](mailto:s.leveillard@fondationface.org)

### Grand Lyon

Naima Zariouh  
[n.soufi@fondationface.org](mailto:n.soufi@fondationface.org)

### Var

Sabine Taisne  
[s.taisne@fondationface.org](mailto:s.taisne@fondationface.org)

### Metropole Européenne de Lille

Lionel Le Rhun  
[l.lerhun@fondationface.org](mailto:l.lerhun@fondationface.org)

### Ile-de-France

Abdel-Hakim BINDECH  
[ah.bindech@fondationface.org](mailto:ah.bindech@fondationface.org)

### Loire Atlantique

Elisabeth Bozon  
[facela.ebozon@gmail.com](mailto:facela.ebozon@gmail.com)  
Marco Billot  
[facela.mbillot@gmail.com](mailto:facela.mbillot@gmail.com)

Pour tout autre renseignement :  
<https://www.osonslapprentissage.fr>